

A photograph of a young woman with short brown hair, wearing a light blue top, looking towards a young boy with blonde hair wearing a green shirt. They are in a classroom setting, with a stack of colorful papers (red, yellow, green, blue) visible in the foreground. The background is blurred, showing other people in a classroom.

Quelles sont les pratiques de gestion de classe les plus prometteuses ?

Établir l'équilibre pour faciliter la réussite des élèves

La gestion de classe est un défi pour plusieurs enseignants. Elle implique des pratiques complexes mises en place simultanément. Chaque enseignant développe un mode de gestion de classe qui est influencé par ses conceptions personnelles de l'enseignement et par ses représentations des besoins des élèves. Son expérience ainsi que l'âge et les caractéristiques des élèves jouent également un rôle important dans la mise en place de ses pratiques de gestion de classe.

Anne Lessard, PhD.,
Sylvine Schmidt, PhD.,
Université de Sherbrooke



La gestion de classe



Le coeur du modèle de gestion de classe :

1. Les valeurs

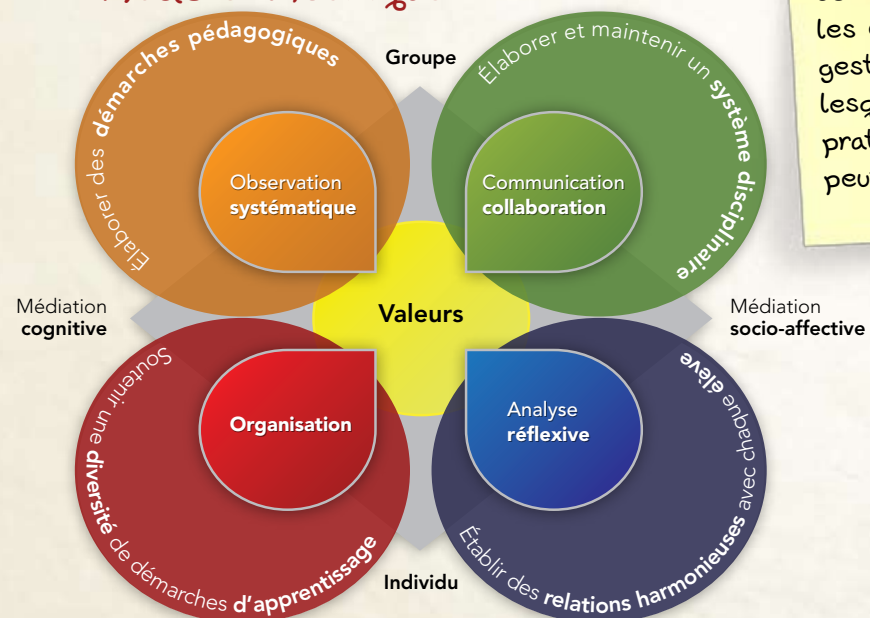
Les valeurs de l'enseignant guident l'ensemble de ses décisions face à la gestion de classe et teintent toutes les dimensions de sa pratique. Elles ont un lien direct avec les huit autres éléments du modèle théorique. Par ses attitudes et comportements à l'égard des élèves, l'enseignant laisse transparaître ses valeurs associées non seulement à la réussite scolaire, mais aussi à l'effort et à la vie dans la société formée par les membres du groupe-classe. En tant que guide et modèle, il est essentiel que l'enseignant soit capable :

- de clarifier ses valeurs et ses attentes (envers lui-même et ses élèves);
- de démontrer ses valeurs à travers ses actions;
- d'enseigner certaines de ces valeurs à ses élèves.

Une équipe de chercheurs de l'Université de Sherbrooke a mené une étude auprès de trois enseignantes du troisième cycle du primaire. Cette étude a permis d'analyser des conditions de gestion de classe favorables au cheminement et à la réussite scolaires des élèves en difficulté d'apprentissage en classe ordinaire. Ces trois enseignantes et leurs élèves ont été « observés » pendant les cours de français et de mathématiques, au rythme de trois jours consécutifs par mois, de novembre 2004 à avril 2005. Les enregistrements en vidéo effectués dans ces classes ont été analysés à partir du modèle théorique retenu dans le cadre de cette recherche afin de dégager des pratiques porteuses d'une gestion de classe efficace.

Ce modèle permet à un enseignant de cibler les éléments à observer dans sa pratique pour ensuite faire une analyse réflexive de sa gestion de classe. L'utilisation d'une caméra vidéo, le travail conjoint avec un collègue ou un professionnel de l'école sont des moyens suggérés pour observer ces pratiques.

Figure 1
Gestion de classe : modèle théorique



Le modèle théorique retenu dans le cadre de cette recherche présente les composantes de la gestion de classe sur lesquelles l'analyse des pratiques enseignantes peut s'appuyer.

Au cœur du modèle se retrouvent les valeurs de l'enseignant. Ces valeurs influencent toutes les actions et décisions de l'enseignant, notamment sur le plan des quatre éléments qui lui permettent de structurer son enseignement, soit :

- l'organisation,
- l'observation systématique,
- la communication et la collaboration,
- l'analyse réflexive.

Un enseignant qui facilite la réussite des élèves se préoccupe bien sûr d'élaborer des démarches pédagogiques adaptées aux besoins des élèves mais aussi de :

- soutenir une diversité de démarches d'apprentissage chez les individus apprenants;
- voir à ce que les besoins des élèves sur le plan socio-affectif soient comblés en établissant une relation harmonieuse avec chaque élève;
- maintenir un système disciplinaire cohérent qui permet d'établir un climat propice à l'apprentissage.

Pour arriver à gérer sa classe efficacement, un enseignant tient donc compte à la fois du groupe et des individus apprenants et tente de répondre à leurs besoins sur les plans cognitifs et socio-affectifs.

Réfléchissons ...

- Quelle est votre conception de l'apprentissage, du rôle de l'enseignant, du rôle de l'élève et de celui des parents?
- Comment réagissez-vous devant un élève qui éprouve des difficultés?
- Qu'est-ce qui est non-négociable pour vous comme enseignant?
- Quels principes guident vos décisions?
- Comment faites-vous face aux imprévus en classe?



2. L'organisation

Une bonne gestion de classe passe par l'ordre qui règne dans la classe.

L'enseignant devrait clarifier et présenter ses attentes au plan du déroulement de l'ensemble des activités dans la classe, procédures qui peuvent être modifiées lorsque le besoin s'en fait sentir. En fait, un environnement structuré réduit les problèmes de discipline et permet à l'enseignant et aux élèves de se concentrer sur les apprentissages. Pour que la classe soit bien organisée, un enseignant peut :

- partager avec ses élèves ses attentes sur le plan des comportements attendus et des connaissances à développer;
- planifier les transitions pour qu'elles soient prévisibles, courtes et efficaces;
- créer des routines pour structurer le déroulement des activités quotidiennes et pour assurer constance, stabilité et prévisibilité dans la classe;
- être constant, cohérent et agir avec fermeté pour préserver l'ordre dans la classe mais aussi savoir s'adapter à ce qui se vit dans la classe;
- s'assurer d'avoir en sa possession tout le matériel nécessaire pour assurer le bon déroulement des activités.

Réfléchissons...

- Quelles sont vos stratégies pour assurer de bonnes transitions?
- Comment vos routines favorisent-elles le développement de l'autonomie chez l'élève?
- Vous référez-vous à un tableau pour l'horaire quotidien lorsque les élèves vous questionnent sur les activités à venir dans leur journée?
- Êtes-vous capable de modifier votre planification en fonction du déroulement de la journée et de la réaction des élèves face à des événements et à des situations d'apprentissage?



3. L'observation systématique

Que ce soit lors des leçons magistrales, du travail individuel ou en équipes, il est essentiel que l'enseignant supervise l'ensemble de ses élèves de façon à s'adapter à leurs besoins. Il évalue leur compréhension et s'assure de garder les élèves engagés. En étant constamment à l'écoute et attentif à tout ce qui se passe dans la classe, l'enseignant récolte les informations nécessaires pour maintenir un climat propice à l'apprentissage. L'observation systématique lui permet également de mieux connaître ses élèves de façon à prendre des décisions adaptées aux caractéristiques et aux besoins de chacun.

L'enseignant peut s'assurer d'observer systématiquement ses élèves en :

- gardant une vision d'ensemble de son groupe;
- se déplaçant dans la classe pour superviser le déroulement du travail et fournir les précisions et les rétroactions appropriées;
- maintenant un contact visuel avec les élèves.

Réfléchissons...

- Avez-vous l'impression, comme enseignant de bien habiter votre classe et de bien ressentir le pouls de votre groupe-classe?
- Quels moyens avez-vous mis au point pour recueillir de l'information sur les intérêts des élèves, leurs affinités entre eux, leurs besoins spécifiques face aux apprentissages?
- Êtes-vous en mesure de détecter tout changement dans l'attitude d'un élève et d'y réagir rapidement en recadrant la situation avant qu'elle ne se détériore?

4. La communication et la collaboration

En laissant une place aux élèves pour qu'ils s'expriment et en leur faisant pratiquer les habiletés de base pour transmettre un message (parler au «je», regarder et nommer la personne à laquelle je parle), l'enseignant accorde une place importante à la communication.

Un enseignant qui adopte une stratégie de communication active montre aux élèves qu'il les écoute vraiment à travers des signes verbaux et non verbaux et qu'il est sensible à ce qu'ils vivent. L'enseignant laisse aux élèves le temps de s'exprimer, il ne répond que lorsqu'ils ont terminé. Enfin, il s'assure d'avoir bien compris en reformulant leurs propos. En utilisant ces techniques, il modélise le comportement à adopter dans une telle situation et fait connaître à ses élèves l'importance qu'il accorde à l'écoute et à la compréhension du contenu du message. À travers sa communication, un enseignant se doit de :

- démontrer de la tolérance et du respect envers ses élèves;
- favoriser l'affiliation entre les élèves;
- enseigner les habiletés sociales.

Réfléchissons...

- Êtes-vous authentique dans vos échanges avec vos élèves?
- Croyez-vous que vos élèves sentent qu'ils peuvent prendre des risques et commettre des erreurs sans être jugés dans votre classe?
- Encouragez-vous vos élèves à tisser des liens entre eux pour les amener à mieux se connaître afin qu'ils puissent travailler en collaboration?
- Fournissez-vous à vos élèves un contexte dans lequel mettre en pratique les habiletés sociales enseignées?

0123456789

5. L'analyse réflexive

L'enseignant qui invite les élèves à pousser plus loin leur raisonnement et à expliquer le processus qu'ils ont utilisé, les amène à développer leur pensée et à approfondir leurs connaissances. En étant sensibilisé aux conséquences de leurs actions, ils sont plus à même de faire des choix réfléchis et appropriés.

Réfléchissons...

- Comment vous y prenez-vous pour susciter cette réflexion chez vos élèves?
- Quels moyens vous donnez-vous pour réfléchir sur vos propres pratiques?
- Sur qui pouvez-vous compter pour vous accompagner?





6. L'établissement de relations harmonieuses

Pour fournir un enseignement adapté aux besoins des élèves et intervenir efficacement auprès d'eux, l'enseignant devrait savoir ce qui caractérise chacun: ses forces, ses difficultés, ses qualités et ses intérêts.

Le fait d'établir une relation chaleureuse, caractérisée par l'implication émotionnelle, peu de dépendance et de conflits avec chacun des élèves favorise leur motivation, leur réussite et le développement d'un sentiment d'appartenance à l'école. De plus, cette relation constitue un facteur de protection pour les problèmes d'inadaptation. Il est donc « payant » pour l'enseignant de s'intéresser à ses élèves et d'établir une relation positive avec chacun.

Pour favoriser le développement de relations harmonieuses, un enseignant peut :

- s'intéresser au succès de l'élève;
- fournir à l'élève des occasions de connaître le succès;
- adopter et faire adopter des attitudes positives;
- féliciter sincèrement les élèves qui le méritent;
- encourager l'élève à consigner ses progrès.

Réfléchissons...

- Êtes-vous habile à reconnaître le potentiel de chaque élève? Ses efforts? Ses réussites?
- Proposez-vous des défis réalistes aux élèves pour mettre leurs forces en évidence?
- Exigez-vous que tous donnent leur maximum dans le travail qu'ils accomplissent?
- Savez-vous reconnaître et souligner les bons coups de vos élèves?
- Sensibilisez-vous vos élèves au chemin qu'ils ont parcouru, au fait qu'ils se sont améliorés et que le travail effectué les rapproche de leur but?



7. L'élaboration et le maintien d'un système disciplinaire

Pour assurer un environnement propice à l'apprentissage, l'enseignant peut, dès la rentrée scolaire, expliquer aux élèves quelles sont ses attentes au regard de leur comportement et faire en sorte, tout au long de l'année, qu'ils répondent à ces attentes. Le système de règles et de procédures favorise le maintien de l'ordre et de l'organisation en classe et fait en sorte que les élèves peuvent se concentrer sur le développement de leurs compétences.

Les enseignants utilisent différentes techniques pour ramener les élèves à l'ordre. Ces stratégies devraient perturber le moins possible l'activité en cours. Il s'agit souvent de pratiques que les élèves connaissent bien, car les enseignants y ont recours à de nombreuses reprises. Ainsi, les élèves savent comment y répondre et se recentrer sur la tâche en cours. Certaines des stratégies éprouvées dans le milieu sont simples et efficaces.

Ainsi, il s'agit pour l'enseignant,

- d'ignorer les comportements qui ne perturbent pas l'activité en cours;
- de réprimander en privé pour ne pas perturber l'apprentissage;
- d'utiliser l'humour pour dédramatiser et détendre l'atmosphère;
- de reconnaître les bons coups;
- d'établir, d'enseigner, d'afficher et de maintenir un petit nombre de règles;
- d'aider les élèves à gérer les conflits qui peuvent survenir entre eux.

Réfléchissons...

- Accordez-vous plus d'attention aux comportements adaptés ou aux comportements inappropriés?
- Fournissez-vous des rétroactions pour montrer aux élèves que vous appréciez leurs bons coups?
- Avez-vous précisé par des consignes claires le moment et la manière de faire les activités quotidiennes (prendre le rang, par exemple)?
- Avez-vous annoncé aux élèves les conséquences associées AU manquement à une règle?
- Allez-vous au bout de vos interventions?
- Appliquez-vous des conséquences logiques et équitables en lien direct avec le comportement inapproprié pour faire comprendre à l'élève que sa conduite n'est pas acceptable?
- Amenez-vous vos élèves à développer les compétences nécessaires pour leur permettre de respecter les règles établies en classe?



8. L'élaboration de démarches pédagogiques

Les situations d'enseignement-apprentissage constituent le cœur de la vie dans une classe. Leur préparation rigoureuse favorise leur bon déroulement, l'atteinte des objectifs de l'enseignant et l'engagement des élèves.

Quand l'enseignant planifie une situation d'apprentissage, il devrait :

- clarifier ses attentes au regard de celle-ci afin de les transmettre adéquatement aux élèves;
- inciter les élèves à s'impliquer dans les tâches scolaires et à jouer un rôle actif dans la construction de leurs apprentissages;
- susciter une variété de démarches d'apprentissage;
- situer les élèves par rapport aux contenus d'apprentissage;
- soutenir la motivation à apprendre des élèves.

Le degré d'engagement des élèves dépend de la valeur qu'ils accordent à la tâche et du sentiment de contrôle qu'ils ont par rapport à celle-ci. Le rôle de l'enseignant consiste donc à favoriser l'implication maximale des élèves en leur permettant de jouer un rôle actif dans leurs apprentissages et en leur faisant voir la pertinence des activités.

Réfléchissons...

- Proposez-vous des activités stimulantes et riches de sens?
- Offrez-vous aux élèves la possibilité de prendre des décisions quant au déroulement des activités dans la classe?
- Offrez-vous des choix aux élèves quant aux sujets ou activités à entreprendre?
- Expliquez-vous l'utilité de la tâche?
- Vos pratiques évaluatives portent-elles sur les progrès individuels des élèves?



9. Le soutien d'une diversité de démarches d'apprentissage

Dans le but de favoriser la réussite pour tous, l'enseignant devrait adapter son enseignement aux différents styles d'apprentissage des élèves. Il accompagne les élèves pour les faire progresser à leur rythme et les amener à développer au maximum les compétences visées par le programme de formation.

Afin d'aider les élèves à réaliser qu'ils sont les premiers agents de leur réussite, un enseignant peut :

- responsabiliser l'élève en l'amenant à devenir autonome;
- donner des rétroactions fréquentes;
- soutenir l'apprentissage de l'élève;
- promouvoir l'engagement de l'élève;
- encourager l'élève à se lancer des défis.

Réfléchissons...

- Valorisez-vous l'effort? Et vos élèves, valorisent-ils l'effort?
- Encouragez-vous la persévérance?
- Êtes-vous en mesure de cibler des interventions pour résoudre les difficultés spécifiques vécues par un ou plusieurs élèves?
- Le degré de difficulté de l'activité proposée aux élèves est-il adapté à leur niveau?

S'INTÉRESSER
AU SUCCÈS DE
L'ÉLÈVE!

Il appartient à chaque enseignant de clarifier ses valeurs, ses croyances et ses attentes face à l'enseignement et à l'apprentissage. En les communiquant à ses élèves, en étant constant, cohérent, flexible et humain, il pourra établir et maintenir non seulement un bon enca-drement, mais aussi de bonnes relations avec ses élèves et ainsi établir un climat propice aux appren-tissages et au développement de compétences chez tous les élèves.

Pour en savoir plus...

- Archambault, J. et Chouinard, R. (2003). **Vers une gestion éducative de la classe**. 2e édition. Boucherville: Gaëtan Morin.
- Bowen, F., Desbiens, N., Gendron, M. et Bélanger, J. (2005). **L'acquisition et le développement des habiletés sociales**. In N. Desbiens, C. Lanaris et L. Massé. (dir), *Les troubles du comportements à l'école : Prévention, évaluation et intervention*. (p. 213-227). Québec : Gaëtan Morin.
- Chouinard, R., Plouffe, C. et Archambault, J. (2005). **Le soutien de la motivation scolaire**. In N. Desbiens, C. Lanaris et L. Massé. (dir), *Les troubles du comportements à l'école : Prévention, évaluation et intervention*. (p. 261-270). Québec : Gaëtan Morin.
- Lapointe, J. M. et Legault, F. (2004). **Les relations avec l'entourage et l'adaptation psychosociale à l'école secondaire**. *Canadian Journal of Behavioural Science*. 36(3), 244-254.
- Lessard, A. et Schmidt, S. (2008). **Classroom management: An analytical framework**. *Proceedings of the IASK International Conference on Teaching and Learning*. Aveiro, Portugal. 967-968.
- QUÉBEC, MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION, DIRECTION DE L'ADAPTATION SCOLAIRE ET DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES. **Les difficultés d'apprentissage à l'école : cadre de référence pour guider l'intervention**, Québec, ministère de l'éducation, 2003, 48 pages.
- Martineau, S., Gauthier, C. et Desbiens, J.-F. (1999). **La gestion de classe au cœur de l'effet enseignant**. *Revue des sciences de l'éducation*. 25(3), 467-496.
- Richardson, V. et Fallona, C. (2001). **Classroom management as method and manner**. *Journal of Curriculum Studies*. 33(6), 705-728.

Ce document a été fait à partir des résultats de la recherche : **Analyse des conditions favorables au cheminement et à la réussite scolaires des élèves en difficulté d'apprentissage en classe ordinaire au primaire : Volet gestion de classe** par Anne Lessard et Sylvine Schmidt. Université de Sherbrooke.

Vous pouvez accéder au rapport complet de la recherche sur :
<http://www.fqrsc.gouv.qc.ca/recherche>

Ce projet a reçu l'appui du Ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport et de la Faculté d'Éducation de l'Université de Sherbrooke et est issu du Programme de Recherche sur la Persévérance et la Réussite Scolaires, PRPRS en 2002-2003 (MELS-FORSC).

Éducation,
Loisir et Sport

Québec



UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

Faculté d'éducation

2500, boul. de l'Université
Sherbrooke (Québec) J1K 2R1
Tél. : 819 821-7400
Télééc. : 819 821-7950
secretariat.education@USherbrooke.ca