



ECHO – Guide utilisateur

Section parent



Table des matières

Introduction.....	1
Première connexion :	1
Section parent	2
Tableau de bord	2
La barre de menu en noir	2
Menu de gauche.....	3
Menu de droite.....	3
Accéder au dossier de mon enfant.....	4
Les résultats (premier onglet)	4
Les résultats (premier onglet) suite	5
Les observations (deuxième onglet)	6
L'agenda (troisième onglet) :	6
Message (quatrième onglet) :	7
Retards / absences (cinquième onglet).....	7
Profil (sixième onglet)	7
Boîte à outils (septième onglet)	8
Conclusion	8

Introduction

Cher(s) parent(s),

Nous sommes heureux de vous présenter le système ECHO, un nouvel outil simple d'utilisation, qui vous permettra de faire le suivi scolaire de vos enfants beaucoup plus facilement qu'auparavant.

ECHO est le système d'accompagnement scolaire le plus évolué à l'heure actuelle et nous sommes persuadés que vous apprécierez l'utiliser.

Ce document vous en présente donc les principales fonctionnalités.

Première connexion

Suivez la démarche ci-dessous :

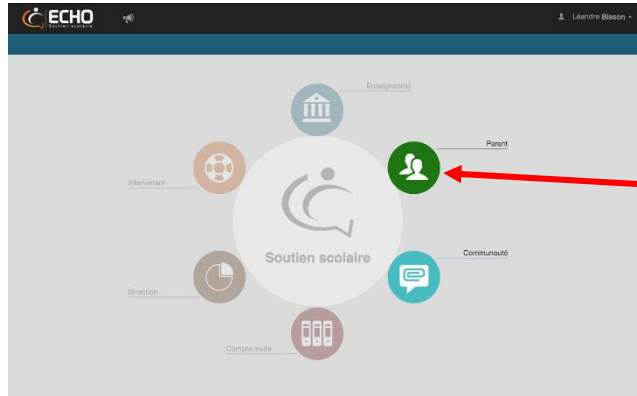
- **Étape 1** : Rendez vous sur le site <https://echo.csaffluents.qc.ca>
- **Étape 2** : Cliquer sur le bouton *Mot de passe perdu* ou *première connexion*
- **Étape 3** : Entrez votre courriel dans le champ « Nom d'utilisateur »
- **Étape 4** : Un courriel vous sera envoyé. Il est possible qu'il se retrouve dans votre boîte de courrier indésirable ou « spam ».
- **Étape 5** : Cliquez sur le lien suivant : [Réinitialisation du mot de passe.](#)

Vous devriez être redirigé vers une page du système ECHO vous permettant d'entrer votre nouveau mot de passe.

- Le nouveau mot de passe doit avoir 5 Caractères minimum.
- Une fois le mot de passe entré, cliquez sur «**envoyer**».
- Vous serez redirigée vers la page de connexion d'ECHO et vous pourrez vous connecter avec votre nouveau mot de passe.

Notez bien : Les accès aux comptes de type « Parent » ainsi que les jumelages parent/enfant sont gérés par la commission scolaire. Si vous n'avez pas de compte ou encore que votre compte n'est pas jumelé au profil de votre enfant, veuillez communiquer directement avec l'école de votre enfant. Si vous avez la même adresse pour tous vos enfants, ils se retrouveront dans votre interface.

Section parent



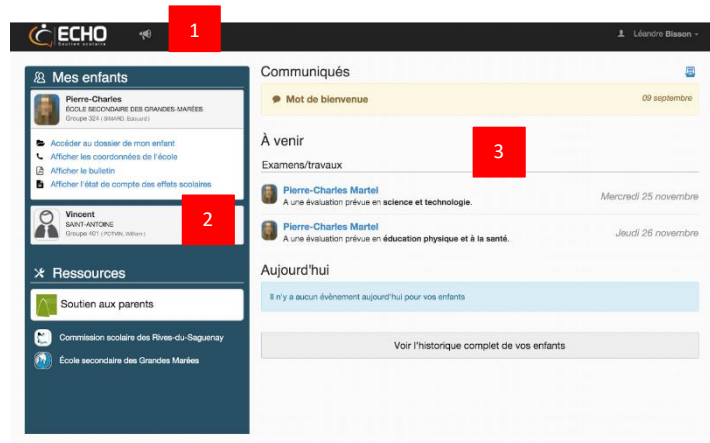
Ce schéma représente tous les acteurs qui soutiennent votre enfant au niveau scolaire. C'est pour cette raison que l'interface est présentée ainsi.

Puisque vous avez le rôle de parent, nous vous invitons à cliquer sur la pastille verte afin de vous connecter aux informations centralisées concernant votre ou vos enfants.

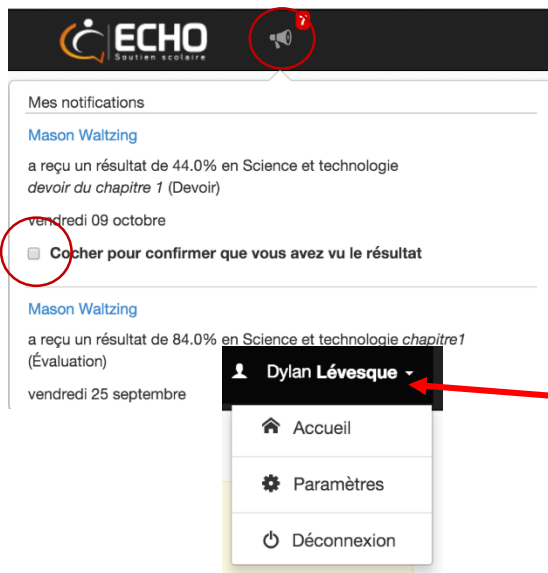
Tableau de bord

Celui-ci comprend 3 sections :

- 1) Une barre de **menu en noir** qui comprend « les notifications » ainsi que diverses options de base en cliquant sur votre nom.
- 2) Un menu de gauche « en bleu » comprenant les aspects informationnels sur le dossier de votre ou de vos enfants. Des ressources sont aussi disponibles à cet endroit.
- 3) Le menu de droite comprend les grandes actualités provenant de l'école de vos enfants.



La barre de menu en noir



- Dans la barre de **menu en noir**, vous y trouverez un symbole de haut-parleur.
- Lorsque vous cliquerez dessus, vous y retrouverez des résultats ou des comportements qui ont été émis par les enseignants ou les intervenants de votre enfant.
- Comme vous pouvez le constater, une case à cocher est présente afin de remettre votre haut-parleur à zéro.
- Toujours dans la même section, il vous est possible de cliquer sur **votre nom** afin de retourner à l'accueil, ajuster quelques paramètres ou vous déconnecter.

Menu de gauche

Dans le **menu de gauche** :

Lorsque vous cliquerez sur le nom de votre enfant, un sous-menu déroulant vous offrira la possibilité d'obtenir plusieurs informations.



Vous pourrez donc parcourir :

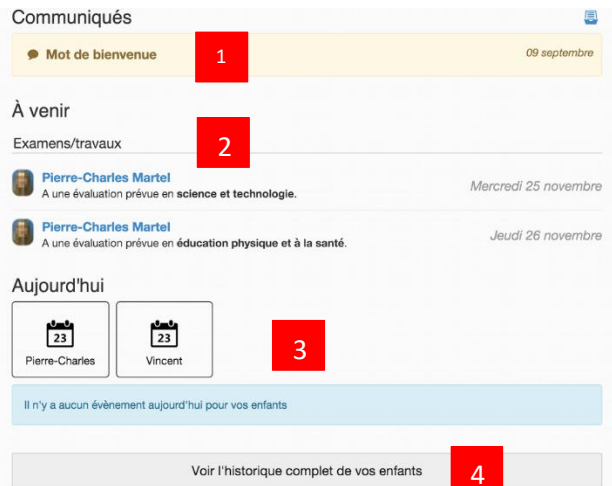
- 1) Son dossier académique et comportemental par le lien clicable « *Accéder au dossier de mon enfant* »
- 2) Les autres liens en dessous concernent le dossier administratif de l'élève (bulletin et frais divers).
- 3) Dans l'espace « Ressources », un lien « *Soutien aux parents* » vous est offert gratuitement. Cette section comporte diverses informations et pistes d'intervention en cas de problématique avec votre enfant. Cette ressource est a été contruite pour vous par diverses équipes de professionnels.

Jetez-y un coup d'œil !

Menu de droite

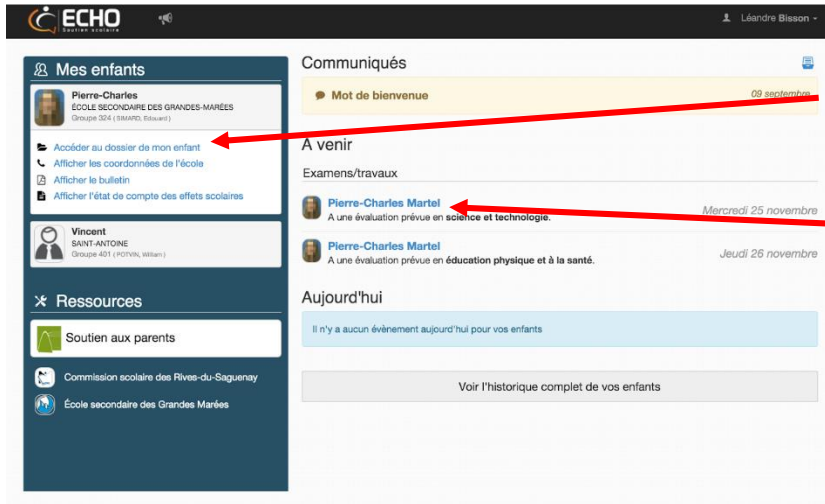
Dans le **menu de droite**, vous pouvez voir tous les évènements présents, futurs ou antérieurs liés à votre ou vos enfants.

- 1) Les « communiqués » permettent à la direction de vous transmettre des informations d'actualité. Celles-ci provenant directement de l'école de votre ou vos enfants.
- 2) La section « À venir » permet de superviser votre enfant dans la planification et la préparation de ses travaux et évaluations. Ces évènements sont rendus visibles par les enseignants de votre ou vos enfants.
- 3) La section « Aujourd'hui » vous permet de voir s'il y a des évaluations ou travaux à remettre dans la journée. Si un résultat est entré à cette date, il sera aussi visible à cet endroit.
- 4) Une section « Voir l'historique complet de vos enfants » permet d'afficher ses activités, les travaux et ses résultats concernant vos enfants, ceux-ci classés par mois.



Accéder au dossier de mon enfant

Premièrement, cliquez sur le nom de l'enfant dont vous souhaitez consulter le dossier. Pour y arriver vous pouvez le faire de 2 façons différentes.




- Soit en cliquant sur le lien suivant:

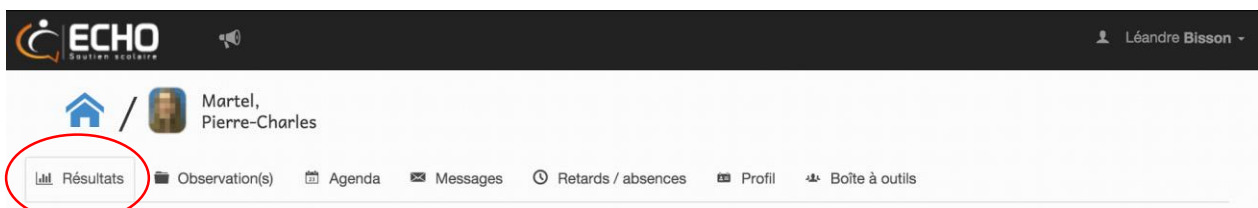
[Accéder au dossier de mon enfant](#)

- Ou : directement sur le nom de votre enfant

Le dossier de votre enfant contient plusieurs onglets dans lequel vous pourrez naviguer facilement. De cette manière, vous pourrez rapidement visualiser les résultats et les observations comportementales qui sont entrées par l'école.

Notez bien, pour retourner en arrière, cliquez sur le bouton « accueil » représenté par : 

Les résultats (premier onglet)



Cette section sert à visualiser différents graphiques contenant les résultats de l'enfant pour toutes les matières qui lui sont enseignées.

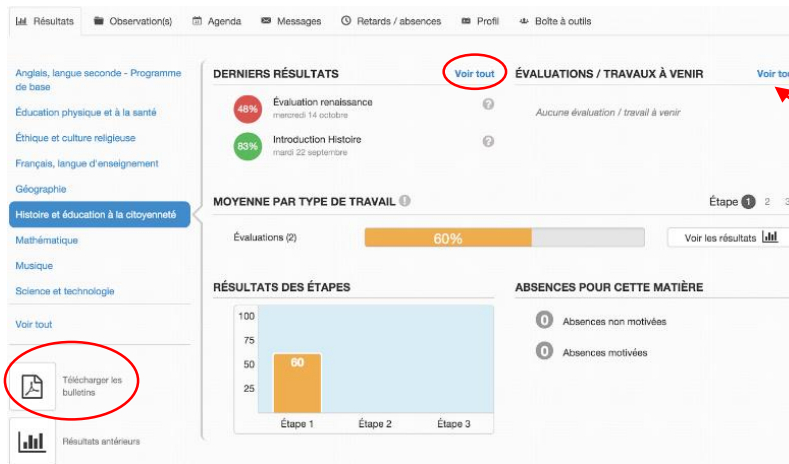
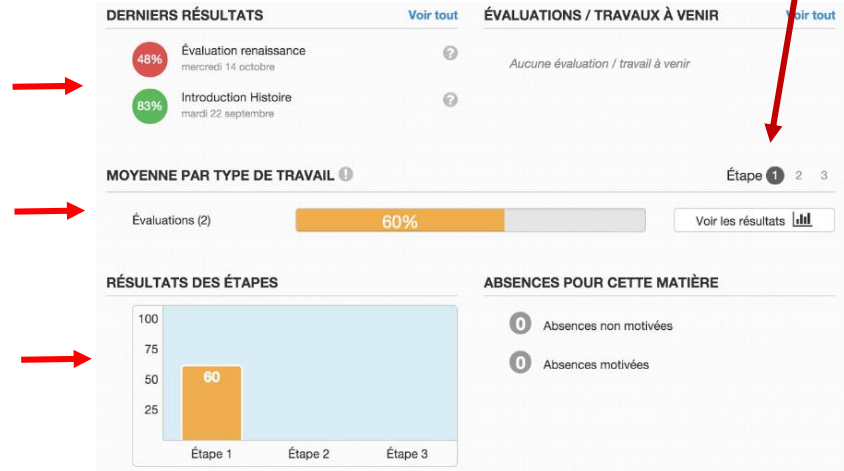
Les résultats (premier onglet suite)



Il suffit de choisir entre les matières.

Vous pourrez donc voir :

- les trois derniers résultats
- la moyenne par type de travaux
- le sommaire d'étape (vous pouvez visualiser l'étape de votre choix en cliquant sur celle-ci).



- Le lien « Voir tout » à côté de « Derniers résultats » vous permet d'avoir un aperçu des résultats plus détaillés en fonction des compétences.
- Si vous revenez à l'onglet des résultats, vous pouvez également afficher les résultats d'étape antérieurs de votre enfant en cliquant sur le bouton « Résultats antérieurs » à gauche, sous « télécharger les bulletins ».

❖ Veuillez noter que les pondérations (valeur qui détermine l'importance de chaque évaluation) peuvent être modifiées en cours d'étape. Il faut donc utiliser ces moyens à titre indicatif seulement.

❖ Notez également que l'enseignant peut décider que certains résultats ne soient pas visibles.

Les observations (deuxième onglet)

La plateforme ECHO est conçue avec un souci constant de professionnalisme. À cet effet, ceci se traduira en nommant de façon objective les observations concernant votre enfant. Nous avons donc créé 4 catégories de comportements graduées selon leur gravité. Les écoles ont aussi créé leurs propres interventions afin de vous permettre de bien suivre votre enfant.

Catégories de comportements

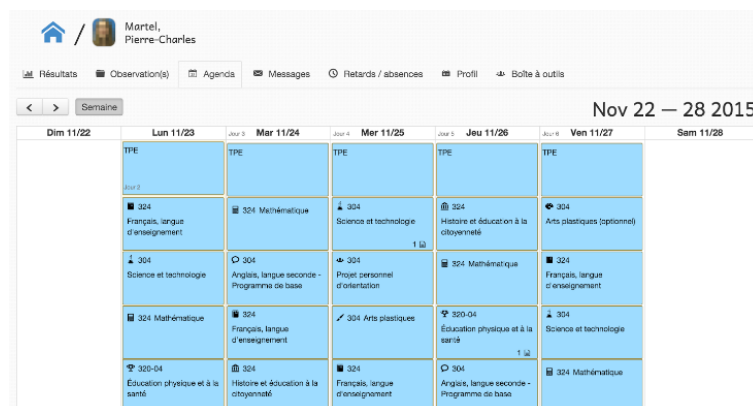


- Les observations en **jaune** sont les comportements à améliorer. Cela signifie qu'ils font partie des apprentissages, ce sont des objectifs à travailler ensemble. Il est à noter que nous ne sommes pas encore à l'étape des sanctions.
- Les observations en **orange** sont les comportements à modifier. Attention, l'attitude de l'élève nous porte à douter de sa bonne volonté. Dans le langage scolaire et du ministère de l'éducation, il est question ici de manquements mineurs. L'école, selon son code de conduite établira des sanctions ou des étapes de réparation selon la situation.
- Les observations en **rouge** sont les comportements graves. À cette étape, le jeune commet un geste qui transgresse des lois ou des conventions sociales. Comme les comportements à modifier, les comportements graves font référence au code de conduite, mais il est question de manquements majeurs auxquels les écoles ont déjà prévu les dispositions.
- Les observations en **vert** sont les comportements positifs. En étant avisé, vous pourrez renforcer ceux-ci par des encouragements en temps réel. Plus besoin d'attendre le bulletin.

Mais attention, ce système est conçu pour couvrir tous les types de comportement et son but n'est pas de vous inquiéter. Il est plutôt question de vous informer sur les événements et du soutien qui est apporté à votre enfant. Avec Echo, vous faites partie intégrante de l'équipe-école et ce tous les jours du calendrier scolaire.

Une particularité du système ECHO est qu'il permet aussi au parent d'ajouter ses propres observations. Toutefois, l'école de votre enfant doit avoir créé des descripteurs accessibles aux parents.

L'agenda (troisième onglet)




Dans cette section, il est possible de visualiser tout ce qui est prévu à l'horaire de l'élève grâce à un calendrier.

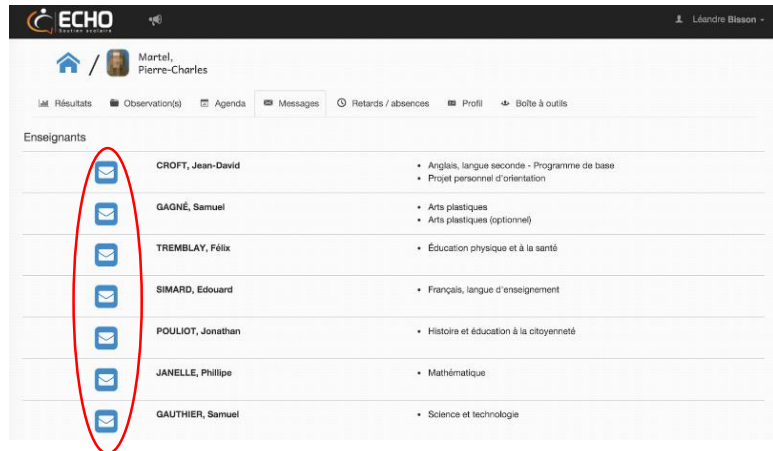
Vous pouvez cliquer sur une journée pour avoir plus de détails, notamment la liste des périodes et des cours.

Ces détails peuvent ne pas être disponibles si l'école n'a pas paramétré la section « Horaire » du système.

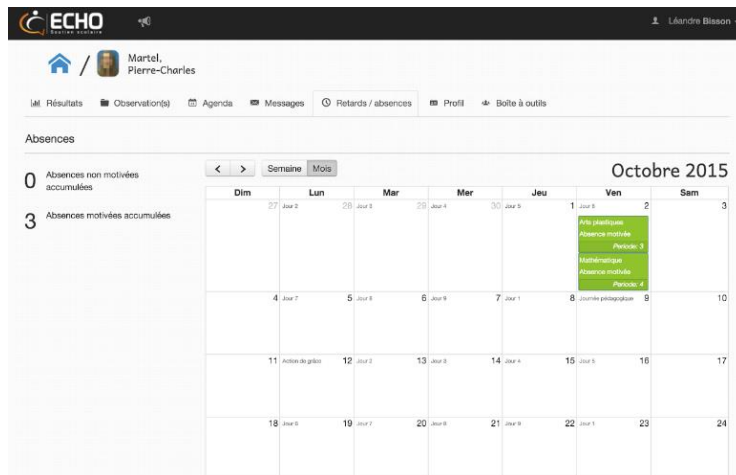
Message (quatrième onglet)

Cette section permet de visualiser la liste des enseignants, intervenants et directeurs qui suivent l'enfant.

Il est possible d'envoyer un courriel directement via ECHO en cliquant sur l'icône  à gauche du nom d'une de ces personnes.



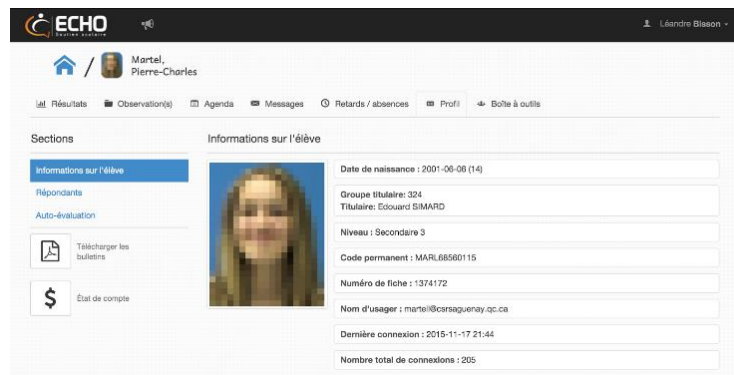
Retards / absences (cinquième onglet)



À partir de cet onglet, il est possible de faire le suivi des absences et des retards de votre enfant.

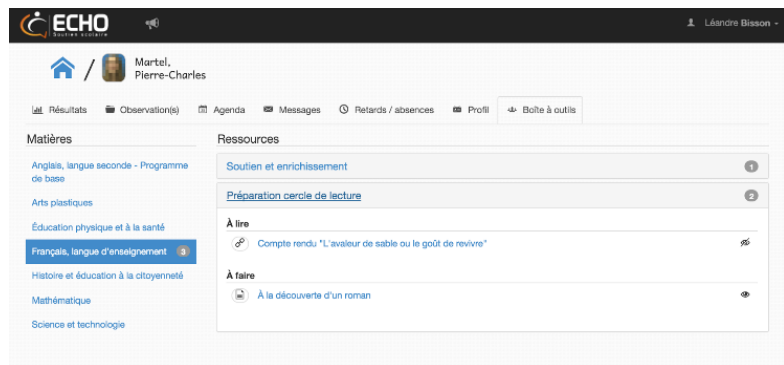
Profil (sixième onglet)

- Dans cette section, le parent peut visualiser les informations de son enfant issues de sa fiche personnelle.
- Vous avez accès aux bulletins de votre enfants en cliquant sur «Téléchargez les bulletins».
- Finalement, vous pouvez visualiser votre état de compte, comme les frais de garde ou des effets scolaires, à l'aide de l'onglet «État de compte».



Boîte à outils (septième onglet)

Dans cette section, il est possible de visualiser les ressources mises à la disposition de l'enfant par ses enseignants.



Conclusion

Nous espérons vous avoir bien outillé avec ce guide parent et ainsi avoir facilité votre navigation à travers ce logiciel.

Sachez que plus vous l'utiliserez, plus vous en verrez tous les avantages ainsi que son utilité dans le suivi de votre enfant.