



VOYAGES
OBJECTIF TERRE
Le spécialiste des voyages de groupes



Maroc, Carrefour de civilisations

10 jours et 8 nuits

Fin juin 2024

**SVP, prendre note que les dates exactes pourront être validées environ 11 mois avant la date de départ prévue.*

Itinéraire sur-mesure préparé avec soin pour :
Les élèves de l'école secondaire Jean-Baptiste-Meilleur
28 novembre 2022



L'expérience Voyages Objectif Terre

Notre mission est de faire la différence dans la vie de nos voyageurs en créant des circuits réussis qui deviendront l'aventure d'une vie !



Itinéraires bien pensés

Nos voyages sont **conçus par des spécialistes** qui connaissent le terrain. Nous offrons des circuits équilibrés qui vous permettront de profiter pleinement de votre voyage.



Une entreprise engagée

Nous sommes conscients de notre impact sur les pays que nous visitons. **Nous choisissons avec soin nos partenaires** en privilégiant l'économie locale, l'égalité, la consommation responsable et la protection des sites visités.



La qualité avant tout

Des hébergements confortables et bien situés, des repas de qualité, copieux et variés, des guides sympathiques et pertinents : **la qualité des prestations offertes est toujours au cœur de nos préoccupations.**



Gestion simplifiée

Nous offrons la simplicité d'utilisation d'une **plateforme d'inscription et de paiement en ligne** créé spécifiquement pour nos voyageurs. Ce service allège la tâche des organisateurs et permet de compiler les informations pertinentes pour chaque participant (informations personnelles, conditions médicales, allergies, etc.).



25 années d'expérience

L'assurance de **profiter de conseils d'experts** qui ont une grande expérience des pays visités. Nos valeurs profondes d'entraide et d'inclusion, de souci du détail et de créativité nous amènent chaque jour à nous surpasser.



Sans souci, garanti !

De la planification de votre voyage jusqu'à votre retour au pays, **notre but est de vous assurer une tranquillité d'esprit sans pareil.** Et si un petit pépin survient, un spécialiste est au bout du fil pour une assistance d'urgence 24 heures.



Maroc, Carrefour des civilisations

10 jours et 8 nuits

Fin juin 2024

Jour 1 : MONTRÉAL – CASABLANCA

Rendez-vous à l'aéroport P-E Trudeau (Dorval).
Enregistrement des bagages aux bornes de la compagnie aérienne.
Vol Montréal – Casablanca (*direct ou avec escale, selon les prix et la disponibilité*).

Jour 2 : CASABLANCA – RABAT – FÈS

Arrivée à l'aéroport de Casablanca et accueil par votre sympathique guide francophone qui vous accompagne tout au long de votre séjour.

Départ en autocar vers Rabat (*110 km, environ 1h30*).

Vous effectuerez une première découverte en sol marocain avec la **visite de Rabat, la capitale administrative et politique** du royaume chérifien fondée au 3^e siècle avant J.-C. en bordure de l'oued Bou Regreg.

Dîner dans un restaurant en cours de visite (*selon l'heure d'arrivée de votre vol*).

C'est peut-être ce midi que vous vivrez votre première expérience du thé à la menthe ! Rien que la manière dont est servi le thé est une expérience en soit (nous vous laissons découvrir).

Tour de ville avec découverte de l'esplanade de la Tour Hassan, gigantesque minaret rouge inachevé de 44 mètres, le prestigieux Mausolée Mohammed V, père de Hassan II, décoré de marbre, de feuilles d'or et d'onyx, le palais royal et la kasbah des Oudayas, quartier fortifié qui surplombe l'estuaire et l'océan Atlantique.

En après-midi, route en direction de la captivante ville de Fès (*208 km, environ 2h30*).

Installation à votre confortable hôtel.

Souper au restaurant.

Dodo tôt, car le décalage horaire se fera sentir.

Jour 3 : FÈS

Petit déjeuner.

Journée consacrée à la **visite de Fès**, une ville au passé prestigieux qui est reconnue comme un grand centre culturel.

Vous débuterez avec **Fès-El-Bali**, la médina de Fès, qui est un exemple parfait d'une ville médiévale créée aux tout premiers siècles de l'islamisation du Maroc. Ce captivant labyrinthe compte 9 400 rues et ruelles et est grouillant de vie ! Votre promenade guidée permettra de découvrir la medersa El Attarine, construite en 1325 par le sultan mérinide Bou Saïd, puis la place En-Nejjarine ornée d'une très belle fontaine aux jolis décors de mosaïques et derrière laquelle se dresse la façade magnifiquement décorée du caravansérail.

Dîner au Palais Mnebhi, somptueusement décoré et ancienne résidence du général français Lyautey (le Maroc a déjà été sous le protectorat de la France).

En après-midi, **visite de Bab Boujeloud**, la porte monumentale permettant de pénétrer à l'intérieur de la ville fortifiée, construite au 8^e siècle et restaurée dans le style traditionnel en 1913. Elle est décorée sur une de ses faces de faïence bleue, la couleur de Fès, et sur l'autre de carreaux de faïence verte, la couleur de l'islam.

Vous découvrirez ensuite le **quartier des tanneurs**, qui saura vous surprendre et vous incommoder, car l'odeur pestilentielle qui s'en dégage est difficilement



supportable pour les non-initiés. Sur place, des hommes traitent des peaux de bêtes afin d'en faire du cuir et utilisent les mêmes méthodes depuis des siècles. C'est un métier difficile qu'il faut découvrir pour comprendre.

Visite du **musée Nejjarine des Arts et Métiers du Bois**. Installé dans un ancien caravansérail (qui était en quelque sorte un abri hébergeant les marchands en déplacement), la collection immensément riche d'outils d'artisans traditionnels, de gros chapelets de prière et de serrures, coffres et instruments de musique berbères permet d'apprécier le génie des artisans marocains.

Souper et nuit à l'hôtel.

Jour 5 : FÈS – MIDELT – ERFOUD – MERZOUGA (DÉSERT DU SAHARA)

Petit déjeuner.

Préparation des bagages en prévision d'une grosse journée de route (475 km, environ 8h00) qui vous mènera jusqu'au désert, à travers des paysages fabuleux. Le désert, c'est loin et la vue sur les dunes, ça se gagne !

Départ pour **Midelt, cité montagnarde** construite à 1 488 mètres d'altitude, située au pied du Jbel Ayachi (3737 mètres), qui fait partie de la chaîne de montagne de l'Atlas.

Dîner au restaurant.

Une fois que vous aurez parcouru la route sinueuse qui traverse la chaîne de montagnes, vous constaterez que cette barrière naturelle fait en sorte que le climat est très différent de l'autre côté : c'est le début du **désert du Sahara!**

Continuation pour Erfoud en passant par les gorges du Ziz, la voie historique de pénétration vers le Tafilalet. Vous verrez le lac de retenue du barrage Hassan Addakhil.

En fin d'après-midi, vous laisserez l'autocar pour poursuivre le **trajet dans des véhicules 4x4** afin de rejoindre **Merzouga**, célèbre pour ses grandes dunes. Vous pourrez découvrir le vrai désert de sable, avec des dunes qui peuvent atteindre 100 mètres de hauteur.

Installation en bivouac nomade confortable et exotique (logement sous tentes avec matelas et couvertures).

Souper en plein air, sur de grands tapis installés au centre du campement. Les responsables du site se font toujours un plaisir de créer une atmosphère spéciale. Si le ciel est dégagé, vous pourrez admirer les milliers d'étoiles qui se révèlent à vous, loin de la pollution lumineuse des villes.

Nuit dans le désert.

Jour 6 : MERGOUZA – RISSANI – TINEGHIR

Petit déjeuner.

Ce matin, départ pour une **excursion de deux heures dans le désert sur le dos d'un dromadaire** bien baveux. Le simple fait de chevaucher ces animaux hauts sur pattes est une expérience en soi ! Vous vous baladerez à travers les dunes, dans un paysage féérique, digne d'un film de fiction.

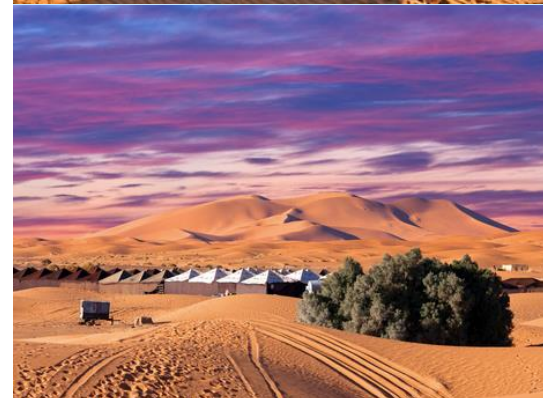
Après la balade, transfert en véhicules 4X4 afin de rejoindre votre autocar, puis départ vers Tineghir (200 km, environ 3h00).

Dîner en cours de route au restaurant à Rissani, berceau de la dynastie Alaouite. Votre route vous fera ensuite passer par la palmeraie d'Alnif avant d'arriver près de Tineghir.

Incursion dans les fameuses Gorges du Todra étroit défilé aride bordé de falaises hautes de 300 mètres, l'une des curiosités les plus impressionnantes du pays.

Installation à votre confortable hôtel à Tineghir et temps libre pour faire un brin de toilette afin de laver le sable du désert.

En fin de journée, vous vous adonnerez à un **atelier de cuisine locale**. Quelques femmes vous recevront et vous montreront comment préparer des plats de cuisine locale : Le Msemmen marocain (crêpes feuilletées), le Couscous, la Tajine berbère



avec légumes et la soupe marocaine (Harira). Une dégustation de tous ces délicieux produits s'en suivra.

Souper et nuit à l'hôtel.

Jour 7 : TINEGHIR – ROUTE DES KASBAHS – MARRAKECH

Petit déjeuner.

Ce matin, route en direction de Marrakech, en passant par la route des Milles Kasbahs et la vallée des roses, mélange saisissant d'oasis, de kasbahs et de vallées florissantes (365 km, environ 6h30).

Arrivée à **Ouarzazate** en fin d'avant-midi. Située à la confluence des vallées du Drâa et du Dadès, c'est une étape incontournable du Sud marocain.

Cette ville est connue comme étant le Hollywood berbère : la beauté de ses décors naturels et la qualité de la lumière ont attiré nombre de réalisateurs. On y trouve d'ailleurs de nombreux studios de cinéma.

Dîner au restaurant.

Continuation pour la célèbre **kasbah d'Aït Ben Haddou**, exemple parfait de l'architecture traditionnelle du sud marocain, classée au patrimoine mondial de l'UNESCO. Elle est installée sur le flanc d'une colline au sommet de laquelle se trouvait un grenier collectif (un agadir), au cœur d'une vallée qui était un point de passage traditionnel des caravanes reliant Marrakech au sud du Sahara. Le village se présente comme un ensemble de bâtiments de terre entourés de murailles protectrices.

Arrivée à **Marrakech** en fin de journée et installation à votre confortable hôtel.

Vous vous laisserez sûrement envoûter par la magie et l'ambiance de Marrakech ! Ses souks en plein cœur de la Médina, ses caravansérails, ses riads, les dompteurs de serpents et vendeurs de dentiers usagés de la place Jemaa el-Fna!

Souper et nuit à l'hôtel.

Jour 8 : MARRAKECH - TERRES D'AMANAR ET RANDONNÉE ATLAS

Petit déjeuner.

Matinée consacrée à la **découverte de Marrakech**. Le centre historique (la Médina) a été fondé il y a près de 1000 ans et vous pourrez y admirer les plus anciens et les plus beaux bâtiments de la ville. Entourée d'immenses murailles, on y trouve quantité de riads (maisons traditionnelles), palais et monuments. C'est également là que vous pourrez vous promener dans les souks !

Départ en véhicules **4x4 vers les Terres d'Amanar**, un magnifique complexe de tourisme d'aventure situé à 1 200 mètres d'altitude dans les montagnes de l'Atlas (45 km, environ 1h00).

Dîner à votre arrivée sur le site.

En après-midi, un guide de montagne vous accompagnera pour une belle randonnée dans les montagnes. Vous aurez la chance de découvrir des paysages spectaculaires et croiserez de charmants petits villages montagnards.

Retour au site des Terres d'Amanar et installation en confortable bivouac.

Souper et nuit sur le site.

Jour 9 : TERRES D'AMANAR – MARRAKECH – CASABLANCA

Petit déjeuner.

Ce matin, vous partez à nouveau en **randonnée avec votre guide de montagne**, puis ferez l'expérience d'un **superbe circuit de tyroliennes**. De façon très sécuritaire et à plusieurs mètres de hauteur, vous glisserez le long de câbles tendus.

Dîner de type barbecue sur place.

Retour vers Marrakech en véhicules 4x4 en début d'après-midi. Installation des bagages dans l'autocar, puis transfert vers Casablanca (240 km, environ 3h00).

Installation à votre confortable hôtel.

Souper et nuit à l'hôtel.



Jour 10 : CASABLANCA – MONTRÉAL

Petit déjeuner.

Préparation des bagages et transfert à l'aéroport de Casablanca.

Vol Casablanca – Montréal (*direct ou avec escale, selon les prix et la disponibilité*).

Arrivée à l'aéroport P-E Trudeau.

ESTIMATION DU PRIX DU VOYAGE *

Si le prix du billet d'avion est de 1 100,00\$ p.p.

3 259,00\$ par pers. sur une base de 40 à 42 élèves participants.

Si le prix du billet d'avion est de 1 280,00\$ p.p.

3 479,00\$ par pers. sur une base de 40 à 42 élèves participants.

*Veuillez noter qu'il est difficile d'estimer la tarification aérienne comme nous le faisons avec succès avant la pandémie. Pour cette raison, nous préférons collaborer en toute franchise avec vous afin de vous renseigner sur les prix possibles d'un voyage à l'été 2024. Nous pouvons négocier des billets d'avion avec les transporteurs aériens seulement 11 mois avant le voyage. L'inflation et la hausse du prix du pétrole pourraient jouer des tours. Il est donc important d'être conservateur dans nos prévisions afin d'éviter les mauvaises surprises.

Tous les voyageurs devraient être adéquatement vaccinés

contre la covid-19. Il est de votre responsabilité d'obtenir les doses de rappel exigées par les autorités compétentes (ce qui veut dire le nombre de doses de vaccin reçu ET pour certains pays, l'obligation d'obtenir une dose de rappel supplémentaire au plus tard 9 mois après l'injection de la dernière dose requise). Veuillez noter que les exigences de chaque pays peuvent être modifiées à tout moment. Si une recrudescence de covid survient dans une région, une autorité gouvernementale peut changer les règles et imposer/réimposer l'exigence de présenter une preuve vaccinale. Si un voyageur non vacciné se retrouve dans une situation où l'obligation vaccinale est remise en place, Voyages Objectif Terre ne pourra pas procéder à un remboursement.

CE FORFAIT COMPREND :

- Un voyage conçu par des spécialistes qui connaissent le terrain et qui ont à cœur d'offrir une expérience exceptionnelle et personnalisée.
- Le transport aller-retour en avion incluant les taxes d'aéroports.
- 9 nuits dans des établissements confortables et bien situés.
- 9 déjeuners, 8 dîners et 9 soupers de qualité, copieux et variés, reflétant la culture locale.
- 1,5 litre d'eau par personne par jour.
- Le transport en autocar de luxe pour les excursions.
- Les visites guidées ainsi que les entrées dans les musées, sites historiques et attractions, afin d'offrir un circuit structuré et enrichissant.
- Les services d'un sympathique guide francophone pour tout le séjour.
- **Le pourboire aux guides, aux chauffeurs d'autocars, de 4x4, aux chameliers, etc (65 euros par voyageur).**
- **L'assurance voyage complète pour tous les participants**
- Une documentation détaillée pour l'organisateur et pour les voyageurs.
- Une assistance d'urgence 24 heures par Voyages Objectif Terre.
- La contribution de 0,35% au fond de cautionnement des agences de voyages (FICAV) régie par l'Office de la Protection du consommateur.
- Accès sans frais à notre système d'inscription et de paiement en ligne.

CE FORFAIT NE COMPREND PAS :

- Les boissons aux repas.
- L'assurance voyage.
- Les dépenses personnelles.
- Le coût d'obtention du passeport.

Assurance incluse par l'agence :

Assurance forfait Croix Bleue du Québec – Prime groupes (0-54 ans)

- Assurance annulation avant le départ jusqu'à 3 300\$ et illimité après le départ.
- Assistance 24 heures.
- Hospitalisation, frais médicaux jusqu'à 5 millions.
- Assurances accidents jusqu'à 100 000\$.
- Assurances bagages jusqu'à 1 500\$ et retard des bagages jusqu'à 500\$.
- Assurances accidents de transport aérien jusqu'à 300 000\$.
- Traitement buccal d'urgence jusqu'à 2 000\$.
- Frais pour remplacement de documents officiels jusqu'à 250\$.
- Allocation de subsistance d'un maximum de 300\$/jour jusqu'à concurrence de 3 000\$.
- Rapatriement de la dépouille jusqu'à 10 000\$.
- Frais de transport pour visiter la personne assurée jusqu'à 1 200\$.

L'assurance voyage Croix-Bleue du Québec que nous offrons couvre désormais les risques liés à la covid-19.

Depuis le 30 mars 2022, la garantie Annulation ou interruption de voyage couvrira la COVID-19 dans les mêmes conditions que n'importe quel autre événement, à savoir que celui-ci devra être fortuit et imprévisible, indépendant de la volonté de la personne affectée et suffisamment grave pour obliger le voyageur à annuler, interrompre, prolonger ou modifier son voyage, comme prévu au contrat.

Une nouvelle prestation « Frais lors d'un retour retardé - pandémie de COVID-19 » sera incluse dans la garantie Annulation ou interruption de tous les contrats souscrits. Cette prestation prévoit la prise en charge de certains frais si les voyageurs devaient reporter leur retour en raison d'un résultat positif à un test de dépistage à la COVID-19 ou d'un repérage de contact. Les remboursements prévus par cette prestation resteront en place y compris si des avis gouvernementaux étaient en vigueur au moment du départ ou pendant leur séjour.

Avec cette nouvelle couverture globale, le risque inhérent à l'organisation d'un voyage scolaire revient à celui d'avant la pandémie !

Information concernant les repas en voyage :

L'équipe de Voyages Objectif Terre prend très au sérieux les allergies alimentaires et s'assure de communiquer les informations à tous ses prestataires. Malgré toute notre bonne volonté, nous ne pouvons pas toujours garantir l'accès à des repas exempts d'allergènes. Il est possible que pour certains repas, un jeune soit dans l'obligation de ne pas consommer un dessert ou une entrée. Voyages Objectif Terre ne pourra pas rembourser ces prestations non disponibles.

Il en va de même des restrictions alimentaires dictées par la religion (par exemple le porc pour les juifs et musulmans, le bœuf pour les hindous, etc.). Nous faisons également tout notre possible pour obtenir des repas végétariens lorsque demandé. Veuillez SVP noter qu'il n'est pas possible de fournir l'accès à des repas végétaliens (Végan). Certaines cultures ne comprennent tout simplement pas le principe et dans la majorité des établissements que nous fréquentons, il n'est pas possible de fournir des repas équilibrés sans y ajouter œufs ou fromages.

Important :

Aucune réservation d'hébergements et d'activités n'a été effectuée par Voyages Objectif Terre. Par conséquent, nous ne pouvons garantir que tous les fournisseurs de services pourront nous recevoir (ex : musée, hôtels). Veuillez prendre note que le prix du forfait est basé sur un tarif aérien estimé de 1 100,00\$/1 280,00\$ qui comprend les taxes.

Le coût de votre voyage est basé sur un taux de change de 1,42 \$ CAN = 1 Euro. Les prix sont établis en fonction des conditions économiques en vigueur au moment de l'établissement du devis. Voyages Objectif Terre se réserve le droit d'ajuster la tarification du voyage advenant une fluctuation majeure du taux de change (plus de 5%) entre l'inscription et jusqu'à 60 jours avant le départ.

LES CONDITIONS GÉNÉRALES

Voyages Objectif Terre, titulaire d'un permis du Québec (No 702111), vous conseille de lire attentivement les conditions générales de vente avant d'effectuer votre réservation.

Inscription

La préparation du voyage sur-mesure auquel vous allez participer a été réalisé par l'équipe de professionnels de Voyages Objectif Terre à la demande des organisateurs responsable du projet voyage (établissement d'enseignement ou autre regroupement). Avant de procéder à votre inscription, assurez-vous d'avoir pu consulter le document décrivant l'itinéraire choisi, les inclusions/les exclusions, le prix et les conditions générales de vente. Voyages Objectif Terre se réserve le droit, avant la conclusion définitive du contrat, de modifier l'organisation du circuit selon la disponibilité des billets d'avion, de train, d'autocar, de traversier et d'hébergement aux dates du voyage. L'identité complète (tel qu'inscrit au passeport du voyageur) de chaque participant doit être communiquée à l'agence au plus tard cent vingt (120) jours avant la date de départ. Votre réservation constitue un contrat par lequel vous acceptez tous les termes et conditions présentés dans nos conditions générales.

Tarifs

Voyages Objectif Terre vous fait parvenir un devis personnalisé indiquant le prix exact par personne, selon vos dates de départ, la taille du groupe, les prestations fournies et celles demeurant à la charge du groupe. Les prix sont établis en fonction des conditions économiques en vigueur au moment de l'établissement du devis. Toute modification, attribuable à une fluctuation des taux de change, des tarifs de transports, des redevances et des taxes afférentes aux prestations offertes, entraînera un changement de prix dont nous vous informerons au plus tôt et plus de soixante (60) jours avant le départ. Ce changement de prix ne pourra excéder 7% d'augmentation du coût du forfait sans obtenir votre autorisation. Voyages Objectif Terre se réserve le droit d'ajuster la tarification du voyage advenant une fluctuation majeure du taux de change (plus de 5%) entre l'inscription et soixante (60) jours avant le départ.

Conditions d'inscriptions et de paiements

Voyages Objectif Terre vous offre la simplicité d'utilisation d'une plateforme d'inscription et de paiement en ligne créé spécifiquement pour ses voyageurs. Ce service en ligne est offert gratuitement et ne comporte aucuns frais supplémentaires. Chaque voyageur/parent se crée un compte directement sur la plateforme de Voyages Objectif Terre. Ensuite il peut inscrire le(s) voyageur(s) en y indiquant les informations nécessaires (coordonnées, passeport, allergies, conditions médicales, numéro d'urgence, etc.).

Le voyageur recevra une facture et un code de paiement suite à son inscription et pourra aller sur son système de banque en direct (ex: Accès D, RBC Mobile, etc.) pour virer les fonds requis. Il s'agit de la même méthode utilisée pour payer des factures en ligne. C'est simple, rapide et n'implique aucuns frais. Voyages Objectif Terre n'accepte pas les paiements par cartes de crédit. SVP, prendre note que votre service de banque en direct vous offrira de payer le voyage avec l'un de vos comptes bancaires (chèque, épargne, etc.). Il est possible que votre compte de carte de crédit soit aussi disponible : nous vous recommandons cependant de ne pas utiliser de compte de carte de crédit puisque son utilisation pourrait compter comme une avance de fonds et l'intérêt serait alors calculé immédiatement.

Pour l'inscription sur notre plateforme

Il vous faudra procéder en trois étapes afin de compléter l'inscription d'un voyageur.

Étape 1 : Créer un compte d'utilisateur parents.

Étape 2 : Confirmer votre adresse courriel pour activer le compte (courriel du parent).

Étape 3 : Créer une inscription pour le voyage. Vous devrez utiliser le code de voyage fourni par votre responsable de groupe lorsque vous aurez été sélectionné pour le projet (ex. de code de voyage: ESBX-ITAL-2021).

Une fois l'inscription terminée, vous recevrez un courriel de confirmation et une facture comprenant un code de paiement. Ce code vous permettra d'effectuer les paiements du voyage directement via votre service de banque en direct.

Certaines institutions scolaires ou regroupements font le choix de ne pas utiliser la plateforme d'inscription et de paiement en ligne de Voyages Objectif Terre et préfèrent que les paiements se fassent directement à l'école. Il s'agit d'une procédure que nous acceptons et nous collaborons alors étroitement avec les organisateurs. Vous aurez alors à signer documents d'inscription en version papier plutôt que de façon électronique. L'OPC (Office de la Protection du Consommateur) recommande aux voyageurs d'effectuer ses paiements directement à une agence de voyages, mais l'organisation d'un voyage scolaire est encore dans une zone grise.

Chaque voyageur est responsable de respecter le calendrier de paiements présentés à l'inscription. Voyages Objectif Terre se réserve le droit d'annuler l'inscription d'un voyageur pour non-paiement si deux (2) avis écrits sont ignorés. Dans ce cas, les dépôts déjà versés à l'agence seront soumis aux conditions d'annulations individuelles présentées dans ce présent document.

Le dernier versement (paiement final) est payable au plus tard 90 jours avant la date de départ. En cas de retard de paiement, les documents de voyages ne seront pas remis au voyageur. Des frais de retard de 150\$ seront imposés sur le solde à payer à partir du soixantième (60^e) jour précédant le voyage.

Comme le stipule la loi sur les agents de voyages, l'argent versé à Voyages Objectif Terre est déposé dans un compte en fiducie. L'argent que contient un compte en fiducie n'appartient pas à l'agent de voyages, qui n'en est que le dépositaire. Voyages Objectif Terre ne peut retirer du compte en fiducie que les fonds déposés et détenus dans ce compte pour un client déterminé.

Organisation du voyage

Voyages Objectif Terre est garant de l'organisation du séjour et responsable de sa bonne exécution, sauf en cas d'un événement de force majeure, tel que conflit, guerre, conditions climatiques, activité terroriste, épidémie, pandémie, catastrophe naturelle, grève, changement d'horaire, de lieu d'hébergement ou de mode de transport attribuable à des événements imprévisibles ou si le fait est imputable à l'acheteur. Voyages Objectif Terre se

dégage de toute responsabilité dans le cas où un retard serait attribuable à une compagnie aérienne ou un autocariste.

Voyages Objectif Terre, l'organisateur et/ou leurs prestataires, procèdent à toutes les réservations pour le transport, l'hébergement, les restaurants, les visites, et sont soumis aux conditions imposées par les grossistes et/ou les prestataires. L'organisateur, au seul titre d'agent de voyages, ne peut être tenu responsable de la qualité des services offerts dans les lieux d'hébergement ou à bord des véhicules de transport utilisés ni dans tout autre établissement visité au cours du voyage. Il ne peut être tenu responsable des frais, dépenses, dommages, contretemps, déceptions, frustrations, anxiétés, souffrances physiques ou morales qui pourraient résulter d'un cas de force majeure (un événement imprévisible et irrésistible auquel il est impossible d'échapper); acte de grève, guerre, conditions climatiques, maladie, quarantaine, retard, correspondance manquée, accident, blessure, décès, retard pour livraison de bagages ou tout inconvénient causé pendant le voyage ou tout autre acte qui survient au-delà du contrôle de Voyages Objectif Terre.

Voyages Objectif Terre se réserve le droit à sa seule discrétion d'annuler ou de modifier le programme en tout ou en partie, à quelque moment que ce soit.

Lorsqu'après le départ du groupe, l'un des éléments essentiels du contrat ne peut être exécuté, Voyages Objectif Terre s'engage à proposer des prestations de remplacement de valeur égale ou à rembourser la différence de prix entre les prestations prévues et celles qui ont été fournies.

Les responsables de l'établissement scolaire (ou autre regroupement) et de Voyages Objectif Terre sont autorisés à prendre toutes les mesures nécessaires au bien-être du voyageur en cas d'accident, d'incident ou de maladie et plus particulièrement à lui procurer tous les soins médicaux requis sans restriction ni délai.

Le voyageur s'engage à respecter, en tout temps, les consignes et règlements de l'établissement scolaire, ceux de l'hôtel, des transporteurs, des pays et des différents sites qu'il visitera. Le voyageur comprend qu'aucune consommation de drogue ou tout comportement inapproprié ne seront tolérés. Le passager a la responsabilité d'être suffisamment en santé et autonome pour entreprendre le voyage.

Dans le cas où un passager aurait une conduite préjudiciable aux autres voyageurs et/ou aux accompagnateurs et/ou aux prestataires de services, le passager pourra être expulsé du groupe par le responsable de l'établissement scolaire et/ou de Voyages Objectif Terre et devra assumer seul tous les frais occasionnés par sa conduite, y compris tous les frais supplémentaires que le passager devra déboursier pour son transport, son hébergement et son séjour.

Si un voyageur devait être exclu du voyage (avant celui-ci ou durant le séjour) pour des raisons disciplinaires par l'établissement scolaire (ou autre regroupement), Voyages Objectif Terre sera solidaire de cette décision et ne pourra en aucun cas procéder à un remboursement.

En cas d'expulsion d'un voyageur ou de retour anticipé pour des raisons personnelles, Voyages Objectif Terre ne sera responsable envers ce voyageur d'aucun remboursement et/ou dédommagement, quelle que soit la nature. Voyages Objectif Terre se réserve le droit de refuser l'inscription d'un passager qui antérieurement aurait nui au bien-être d'un groupe avec lequel il a voyagé.

Assurance, assistance

Voyages Objectif Terre propose systématiquement à tous ses voyageurs d'adhérer à une assurance voyage complète, sauf si un établissement scolaire offre déjà cette protection. Nous vous suggérons la protection du forfait Croix Bleue, qui couvre les frais médicaux à l'étranger, l'assurance annulation, l'assurance accident et l'assurance bagages. L'assurance annulation est votre seule protection dans le cas d'un événement hors de contrôle comme un désastre naturel (volcan) ou une crise politique (Égypte). Une liste détaillée de ce qui est couvert vous sera remise avec votre devis. En signant ce contrat, le client admet du même coup que l'assurance lui a été proposée. Voyages Objectif Terre ne peut donc être tenu responsable pour les pertes occasionnées si des participants ne souscrivent pas à l'assurance que nous proposons.

Annulation, remboursement

En cas d'annulation de la totalité des participants par l'établissement scolaire, Voyages Objectif Terre remboursera les sommes non engagées auprès des prestataires de services, en y déduisant des frais administratifs de 250 \$ par personne.

Si le voyage doit être annulé par Voyages Objectif Terre, la totalité des sommes versées par le groupe est restituée.

Toute modification ou correction aux dispositions déjà prises (changement de dates, de destination ou d'épellation de noms), sera sujette à la disponibilité et entraînera des frais.

En cas d'annulation individuelle, quel que soit la raison :

- du moment de l'inscription à 90 jours avant le départ : retenues de 30 % du forfait.

- entre 89 et 60 jours avant le départ : retenues de 60% du forfait.

- moins de 59 jours du départ : Aucun remboursement (d'où l'importance de se protéger avec une assurance annulation).

Il est important de noter que les remboursements ne peuvent avoir lieu que si le nombre minimum de participants sur lequel a été fixé le prix du forfait reste atteint.

Aucun remboursement ne peut être exigé pour tout service disponible et non utilisé pendant le voyage.

L'assurance annulation est votre seule protection financière dans le cas d'un événement imprévu et important qui nécessite l'annulation du voyage (maladie, accident, décès dans la famille, etc).

Publicité

Chaque participant consent à ce que Voyages Objectif Terre utilise à des fins de publicité et de promotion son image vidéo ou sa photographie, pourvu qu'il s'agisse d'une prise de vue d'un groupe (pas de photo individuelle), sous quelque forme que ce soit et dans quelque médium que ce soit, et ce, à perpétuité et sans compensation.

Réclamation

Le présent contrat doit être interprété en accord avec les lois de la Province de Québec. Toutes procédures légales entre les parties concernées sont sous la juridiction du district judiciaire de Longueuil. La nullité de l'une ou plusieurs des clauses stipulées aux présentes conditions générales ne saurait annuler ou invalider ces conditions générales.

Dans le cas où le responsable du groupe veut saisir Voyages Objectif Terre d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution de contrat, il doit

en informer Voyages Objectif Terre par lettre recommandée dans un délai de 15 jours suivant le voyage et fournir toutes les pièces justificatives permettant d'établir la réalité du préjudice allégué. Après ce délai, nous ne prendrons en considération aucune réclamation.

Formalités administratives

Le passager doit s'informer des formalités administratives et/ou sanitaires nécessaires à l'exécution du voyage. Il appartient au passager d'en prendre connaissance. L'accomplissement et les frais résultants de ces formalités de police, douane et santé exigées pour votre voyage, tel que passeport, carte de résident permanent, autorisation parentale, visa, certificat médical, carnet de vaccinations incombent au passager.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous exigeons une validité des passeports supérieure à 6 mois suivant la date du retour. Si notamment du fait du non-respect de ces formalités administratives et sanitaires, le passager se trouvait dans l'impossibilité de prendre le départ à la date indiquée, le prix payé ne pourrait en aucun cas être remboursé.

SVP, prendre note que les participants qui voyagent avec un passeport étranger sont responsables d'effectuer les démarches à leurs frais et d'obtenir les documents et autorisations nécessaires tels que passeport, carte de résident permanent valide, visa de séjour ou de transit. Afin de se protéger légalement, Voyages Objectif Terre n'effectuera aucune démarche de vérification ou de validation pour les participants ne disposant pas d'un passeport canadien.

Pour les mineurs qui voyagent en groupe, nous recommandons qu'au moins un parent ait en sa possession un passeport valide durant la durée du séjour de son enfant. Advenant un improbable cas d'hospitalisation à l'étranger, il sera plus rapide d'avoir un passeport valide afin de pouvoir le rejoindre le cas échéant.

Transport aérien

Le prix mentionné pour nos forfaits comprend le billet d'avion avec des transporteurs réguliers (ex. Air Canada, Copa, Qatar Airways, Air France, Lufthansa, KLM, American Airlines, Air Transat). Nous nous soucions de vous trouver le billet le plus économique et le plus pratique. Selon les destinations et les transporteurs aériens, il peut y avoir des frais pour les bagages et le repas. Dans le cas d'un vol où le repas n'est pas compris, il faudra préférentiellement prévoir acheter un lunch à l'aéroport ou manger entre les vols, car les services à bord sont payants et payables uniquement par carte de crédit. Dans la mesure du possible, tous les membres du groupe sont installés ensemble dans l'avion, mais cette décision relève de chaque transporteur aérien et l'agence n'a pas le contrôle final sur cette procédure. Il n'est pas possible de réserver des sièges particuliers à bord (hublot, sortie de secours, etc.). SVP, nous aviser à l'avance si des repas spéciaux sont nécessaires (intolérance alimentaire, végétarien, sans porc, etc.). SVP, prendre note que nos contrats avec les transporteurs aériens ne permettent pas l'accumulation de points/miles.

Voyages Objectif Terre procède à l'émission des billets d'avion entre 60 et 90 jours avant la date de départ en se fiant sur la liste finale des voyageurs. Il est important que les noms soient écrits tels qu'ils apparaissent dans le passeport afin d'éviter un refus d'embarquement. Toute modification aux noms faite après l'émission des billets d'avion entraînera des frais allant de 100 \$ à 500 \$ par billet et pourrait même être impossible à effectuer. Ces pénalités sont imposées par les compagnies aériennes et nous ne pouvons pas nous y soustraire.

Pour les voyageurs désireux de poursuivre leur séjour à l'étranger après le retour du groupe, il est possible de faire une demande de retour différé (changement de date de retour). Il est recommandé de contacter Voyages Objectif Terre rapidement et au moins 120 jours avant la date de départ prévue. Des frais de changement sont applicables et varient selon la tarification des transporteurs aériens.

Si un établissement scolaire ou un regroupement ne permet pas les retours différés et exige le retour au pays de tous les voyageurs avec le groupe, Voyages Objectif Terre sera solidaire de cette décision.

Allergies et restrictions alimentaires

L'équipe de Voyages Objectif Terre prend très au sérieux les allergies alimentaires et s'assure de communiquer les informations à tous ses prestataires. Malgré toute notre bonne volonté, nous ne pouvons pas toujours garantir l'accès à des repas exempts d'allergènes. Il est possible que pour certains repas, un participant soit dans l'obligation de ne pas consommer un dessert ou une entrée. Voyages Objectif Terre ne pourra pas rembourser ces prestations non disponibles. Il en va de même des restrictions alimentaires dictées par la religion (par exemple le porc pour les juifs et musulmans, le bœuf pour les hindous, etc.). Nous faisons également tout notre possible pour obtenir des repas végétariens lorsque demandé. Veuillez SVP noter qu'il n'est pas possible de fournir l'accès à des repas végétaliens (Végan). Certaines cultures ne comprennent tout simplement pas le principe et dans la majorité des établissements que nous fréquentons, il n'est pas possible de fournir des repas équilibrés sans y ajouter œufs ou fromages. Veuillez SVP noter que la majorité des transporteurs aériens offrent des repas adaptés à certaines intolérances alimentaires, mais ne garantissent pas l'absence totale d'un allergène. Une fois à bord de l'avion, les normes de sécurité amènent les agents de bord à ne pas servir du tout de repas à un voyageur qui insiste sur la gravité de son allergie.

Le présent contrat doit être interprété en accord avec les lois de la Province de Québec. Toutes procédures légales entre les parties concernées sont sous la juridiction du district judiciaire de Longueuil. La nullité de l'une ou plusieurs des clauses stipulées aux présentes conditions générales ne saurait annuler ou invalider ces conditions générales.

VOYAGE OBJECTIF TERRE INC.
détenteur d'un permis du Québec
1200 BOUL. ROLAND-THERRIEN,
LONGUEUIL (QUÉBEC)
CANADA, J4J 4L6
TEL: (450) 679-2227,
info@objectif-terre.ca